KORZYŚCI Z WDROŻENIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

	CELE / KORZYŚCI	
OKRES CZASU	**WEWNĘTRZNE**	**ZEWNĘTRZNE**
Krótkoterminowe osiągane natychmiast po wdrożeniu	Określenie fundamentalnych dla organizacji zasad pracy. Ustalenie odpowiedzialności pracowników i podziału kompetencji. Identyfikacja słabych stron firmy. Uporządkowanie dokumentacji i związanych z nią odpowiedzialności. Identyfikacja procesów zachodzących w organizacji i ich wzajemnych powiązań i interakcji. Ocena zgodności prowadzonej działalności z obowiązującym prawem. Łatwa integracja z większością już wdrożonych systemów zarządzania.	Prestiż wynikający z posiadania certyfikowanego SZJ zgodnego z wymaganiami ISO 9001:2000. Wzrost wiarygodności organizacji zorientowanej na spełnianie wymagań klienta i przestrzegającej w prowadzonej działalności obowiązującego prawa. Poprawa wizerunku przedsiębiorstwa.
Długoterminowe osiągane w wyniku prawidłowego działania systemu w perspektywie min. 1 – 2 lat	Zwiększenie wydajności pracy. Wypracowanie zasad pracy zespołowej w zarządzaniu systemem jakości. Poprawa sprawności menedżerskiej kadry średniego szczebla. Usprawnienie skuteczności zarządzania. Zabezpieczenie interesów konsumentów poprzez odpowiednią i konsekwentną jakość wyrobów, usług. **Zmniejszenie**: — strat i braków z tytułu złej lub niskiej jakości wyrobów, — nakładu prac na poprawę braków, — ilości odpadów produkcyjnych, — ilości wad wyrobów poprzez prowadzenie działań zapobiegawczych, — ilości reklamacji, — roszczeń gwarancyjnych, — rotacji personelu.	Zwiększenie zadowolenia Państwa klientów z oferowanych im wyrobów. Kreowanie pozytywnego wizerunku firmy na rynku. Zdobywanie przewagi konkurencyjnej, dzięki zastosowaniu nowoczesnych narzędzi zarządzania.